

Jeu conçu par
Pascal Desfarges,
agence **Retiss**

PARCOURS USAGERS

JEU DE CARTES

Inventer des parcours
usagers

#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Mode d'emploi

Imaginer le parcours d'un usager dans la bibliothèque à partir d'un profil type (persona) et de plusieurs situations d'usage, afin d'identifier des pistes d'amélioration pour les espaces, les services et l'accompagnement.

Matériel

- 1 jeu de cartes **Personas**
- 1 jeu de cartes **Situations d'usage**
- 1 fiche **Parcours usager** par persona

Déroulement

Étape 1 : Découvrir les personas

Former des groupes de travail. Chaque groupe reçoit plusieurs cartes "Personas" tiré au hasard. Ces personas représentent différents profils d'utilisateurs de la bibliothèque.

Étape 2 : Choisir des situations

Pour chaque persona, sélectionnez 2 à 3 cartes "Situations d'usage" en lien avec ses besoins, ses habitudes ou ses difficultés.

Étape 3 : Imaginer le parcours

À partir du persona et des situations choisies, imaginez un parcours utilisateur cohérent et répondez aux questions de la fiche.

Répartition des rôles

Le scribe : Note les idées du groupe et remplit les fiches.

Le gardien du temps : Veille au respect du temps afin que tous les personas soient traités.

Les rapporteurs : Deux personnes présentent les parcours imaginés au reste des participants.

Fiche parcours usagers

- 1. Qui est l'utilisateur ?** (âge, situation, motivations)
- 2. Quel est son parcours** dans la bibliothèque face aux situations d'usage proposées ? Quels sont ses besoins et les difficultés rencontrées ?
- 3. Quelle serait la réponse idéale** de la bibliothèque ? (services proposés, accompagnement et rôle des agents)
- 4. Quels aménagements, services ou équipements** pourraient être imaginés pour répondre à cette situation ? (mobiliers, signalétique, lumière, modularité des espaces, équipements numériques, espaces calmes, espaces de rencontre et de sociabilité, etc.)

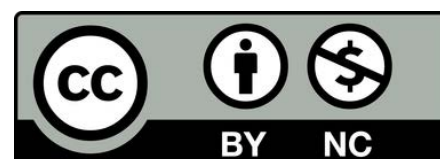
#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Situation d'usages



Jeu conçu par **Pascal
Desfarges**, agence **Retiss**



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

C'est ma
première visite !

Découverte et orientation



Bibliothèques
de Toulouse

#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !

Comment ça marche ici ?

Découverte et orientation



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



On peut faire quoi ici ?

Découverte et orientation



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Je visite la bibliothèque

Découverte et orientation



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Où est...
? Comment
c'est rangé ?

Découverte et orientation



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

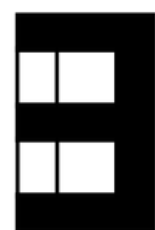
Je ne comprends pas les
étiquettes / le
classement

Découverte et orientation



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Je m'inscris

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Je cherche un document

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Je ne trouve pas
le livre malgré
la cote

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Le document est dans
une autre bibliothèque

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Je viens retirer
ma réservation

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Je ne sais pas quoi lire

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Je cherche un best-seller

“tout le monde en parle”

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Emprunter un livre

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Emprunter un objet

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Consulter un document rare

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Donner des
livres /
transmettre un
fonds

Inscription / emprunt



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



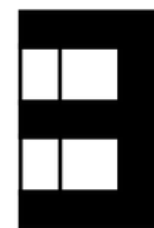
Je veux imprimer

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

La
photocopieuse,
l'automate ne
marche pas

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

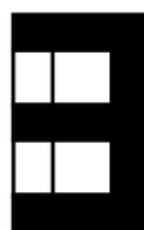
Je ne sais pas utiliser
l'automate

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

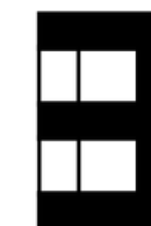
Je n'arrive pas à
me connecter
au wifi

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

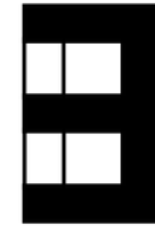
J'ai besoin d'une prise

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Je veux charger
mon téléphone

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

J'ai besoin de faire un CV

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Je veux produire
un podcast ou
une vidéo

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Je cherche des cours
d'informatique

services pratiques



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Je viens
travailler

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

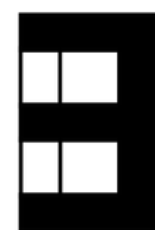
Je veux réviser

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Je viens
travailler

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

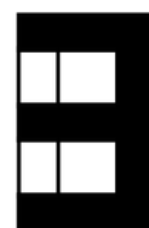
J'ai un mémoire à écrire /
projet de recherche

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

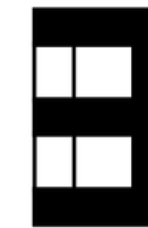
Comprendre un sujet

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

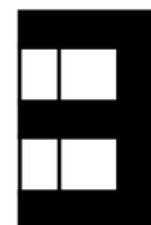
S'informer sur l'actualité

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Lire la presse du
jour

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

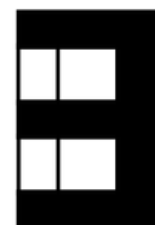
Faire une visio

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Télétravailler

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

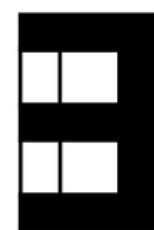
Chercher un espace calme ou collectif

Travail, étude et recherche



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Voir l'exposition
du moment

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Participer à une
rencontre / un débat

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Venir à un spectacle

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

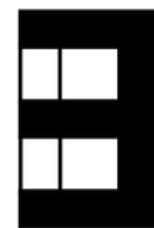
Regarder un film

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

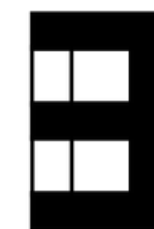
Jouer aux jeux vidéo

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

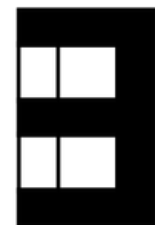
Jouer ensemble / jeux de société

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

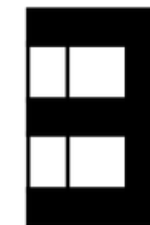
Tester un
équipement
avant achat

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Bricoler

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Fabriquer un drone

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

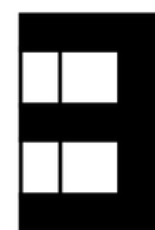
Coudre

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

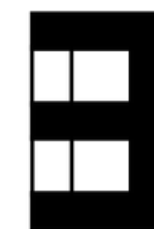
Lire à voix haute

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

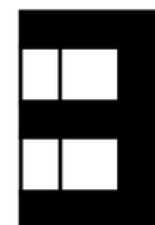
Méditer

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Boire un café

Activités culturelles et créatives



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Chercher du contact
social / bavarder

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Rencontrer des gens

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

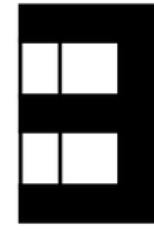
Apprendre avec les autres

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Transmettre un
savoir / aider
les autres

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

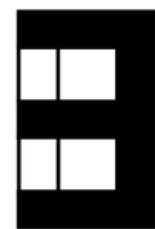
Participer à un projet
collectif

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

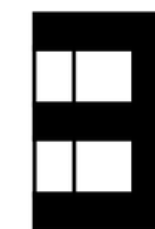
Organiser un
événement ou
un projet
associatif

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

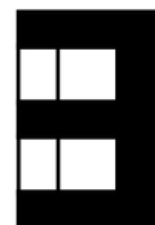
Partager une expérience

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Se retrouver
entre filles

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

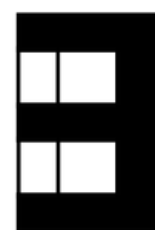
Avoir quelque chose à
dire Voir le directeur !

Sociabilité et vie collective



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

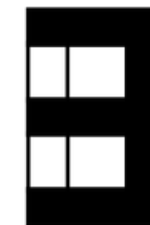
Qu'est-ce qu'il y
a pour les
enfants
aujourd'hui ?

Enfance et familles



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

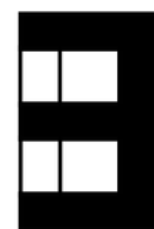
Je peux laisser mon
enfant ?

Enfance et familles



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

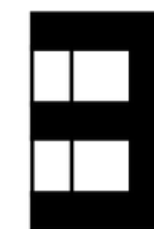
Mon enfant ne
lit pas

Enfance et familles



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

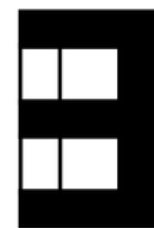
J'emmène ma petite
sœur à la bibliothèque

Enfance et familles



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

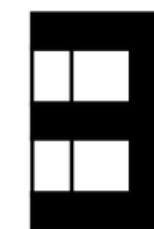
C'est l'heure du
goûter

Enfance et familles



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

J'ai perdu papa

Enfance et familles



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Je veux un coin
tranquille

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Me détendre

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

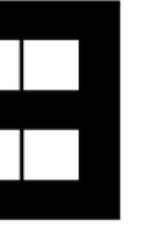
Je veux un coin
tranquille

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Me détendre

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Faire une pause

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Faire la sieste

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Ne rien faire

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Je m'ennuie

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Il fait chaud
C'est l'été

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

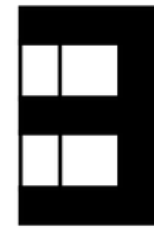
Silence

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

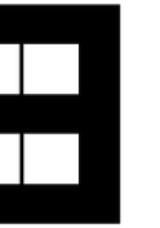
Se réfugier où
et comment ?

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

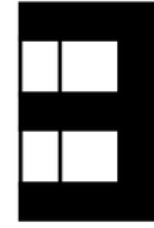
Silence

Confort / bien-être / hospitalité



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

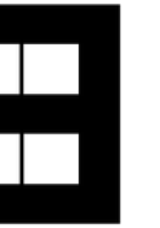
Quelqu'un me
regarde
bizarrement

Sécurité, tensions et incidents



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

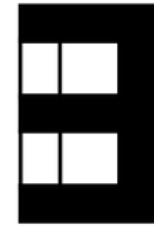
On me prend en photo

Sécurité, tensions et incidents



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Il y a trop de
bruit !
Quelqu'un hurle
!

Sécurité, tensions et incidents



Bibliothèques
de Toulouse

#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !

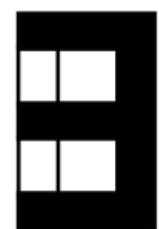
J'ai été agressé·e

Sécurité, tensions et incidents



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

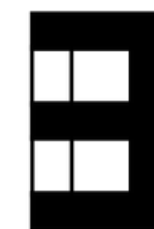
Je ne me sens pas
bien
Je vais faire un
malaise

Sécurité, tensions et incidents



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Incendie, accident ou
urgence à proximité

Sécurité, tensions et incidents



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Document endommagé

Sécurité, tensions et incidents



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

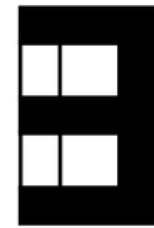
L'ascenseur ne marche pas

Sécurité, tensions et incidents



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

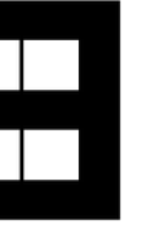
Je viens en vélo
/ trottinette

Mobilité et temporalités



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

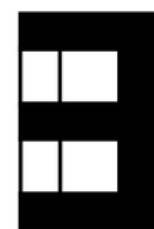
J'ai un train dans une
heure

Mobilité et temporalités



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

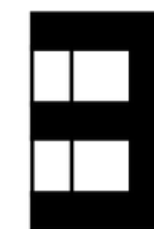
Je viens tous les
jours à la même
heure

Mobilité et temporalités



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

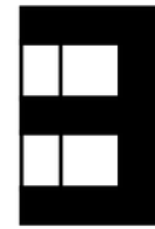
Où sont les toilettes ?

Situations diverses



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Mon vélo est
crevé

Mobilité et temporalités



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !

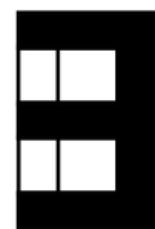


Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

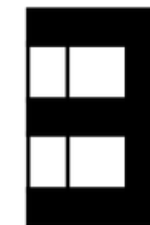
C'est ici le service
des objets trouvés
?

Situations diverses



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Do you speak English ?

Situations diverses



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Est-ce qu'on
peut acheter ce
document ?

Situations diverses



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



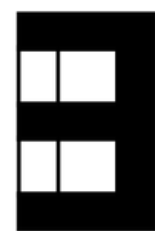
Pourquoi je ne peux pas
emprunter tout de suite
?

Situations diverses



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Pourquoi je ne
peux pas jouer
aux jeux vidéo ?

Situations diverses



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Pourquoi je ne peux pas
emprunter tout de suite
?

Situations diverses



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !

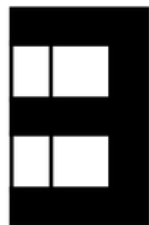


Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !

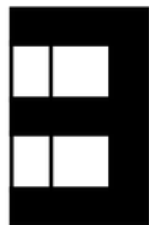


Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Personas



Jeu conçu par **Pascal
Desfarges**, agence **Retiss**



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Personas

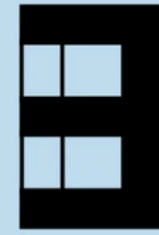


Jeu conçu par **Pascal
Desfarges**, agence **Retiss**



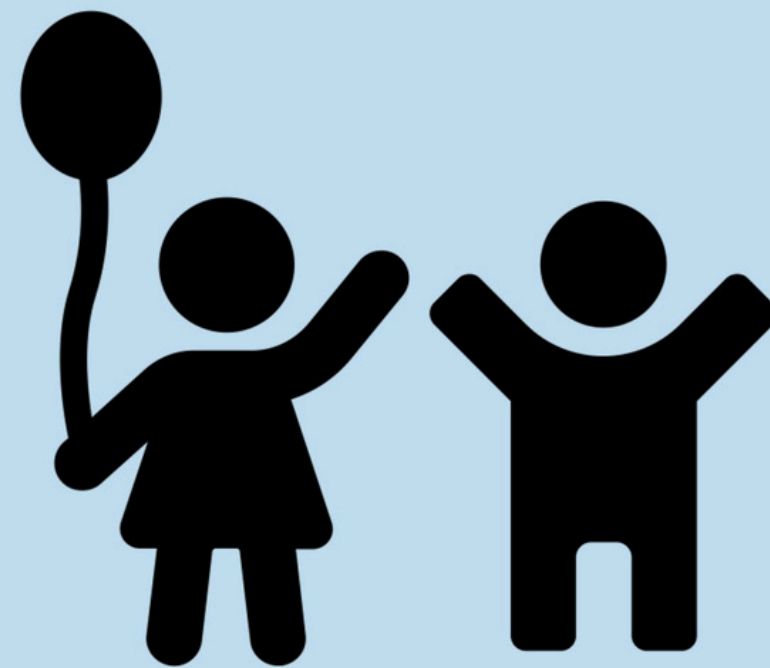
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



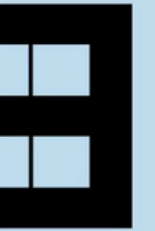
Bibliothèques
de Toulouse

Enfants 0-3 ans



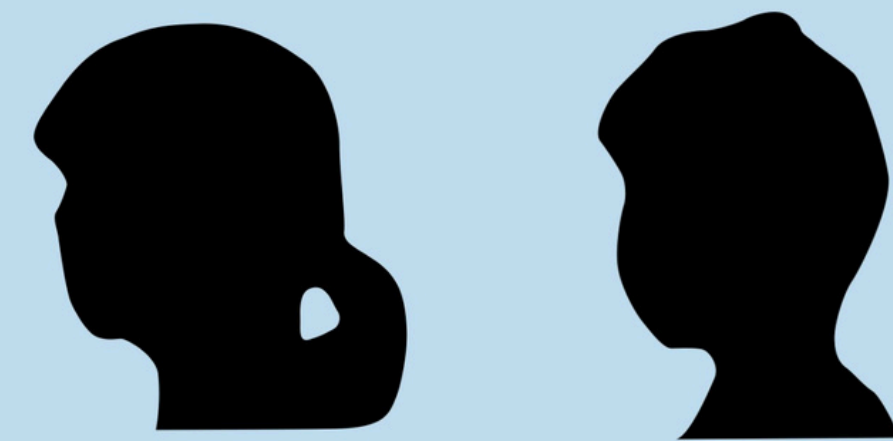
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



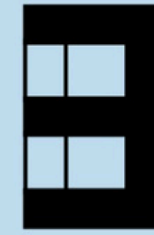
Bibliothèques
de Toulouse

Enfants 3-7 ans



#BIBLIOTRANSFO

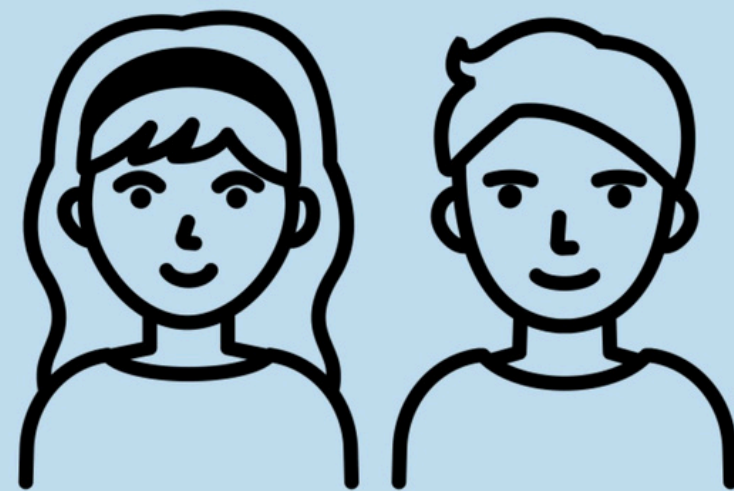
**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

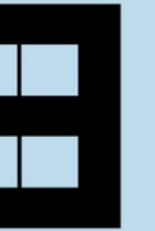
Enfants

9-12 ans



#BIBLIOTRANSFO

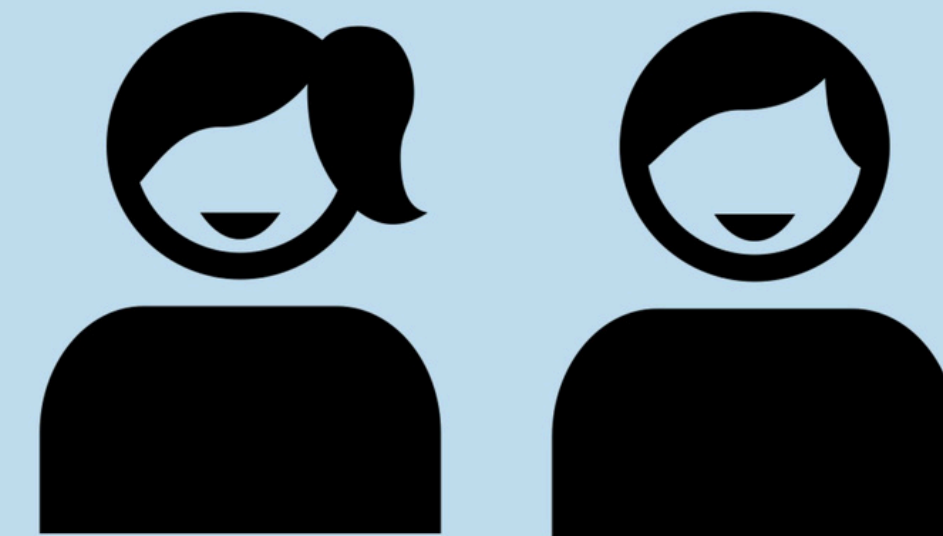
**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Adolescents

Lycéens



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Étudiants



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



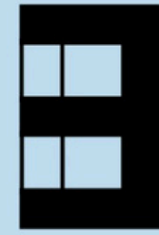
Bibliothèques
de Toulouse

Jeune actif



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

Chercheur



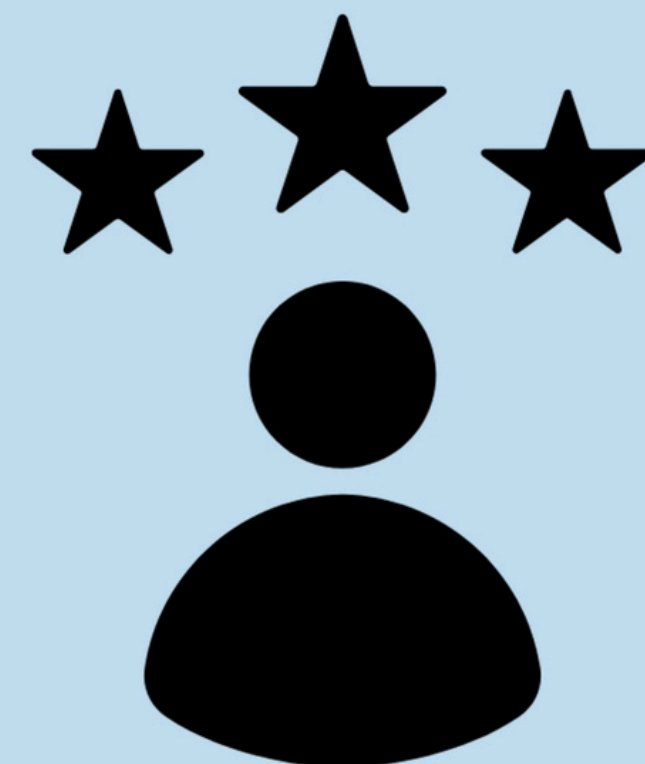
#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



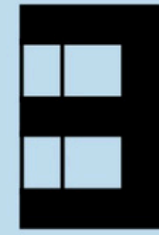
Bibliothèques
de Toulouse

Expert / passionné



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



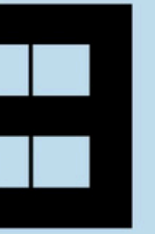
Bibliothèques
de Toulouse

Retraité / senior



#BIBLIOTRANSFO

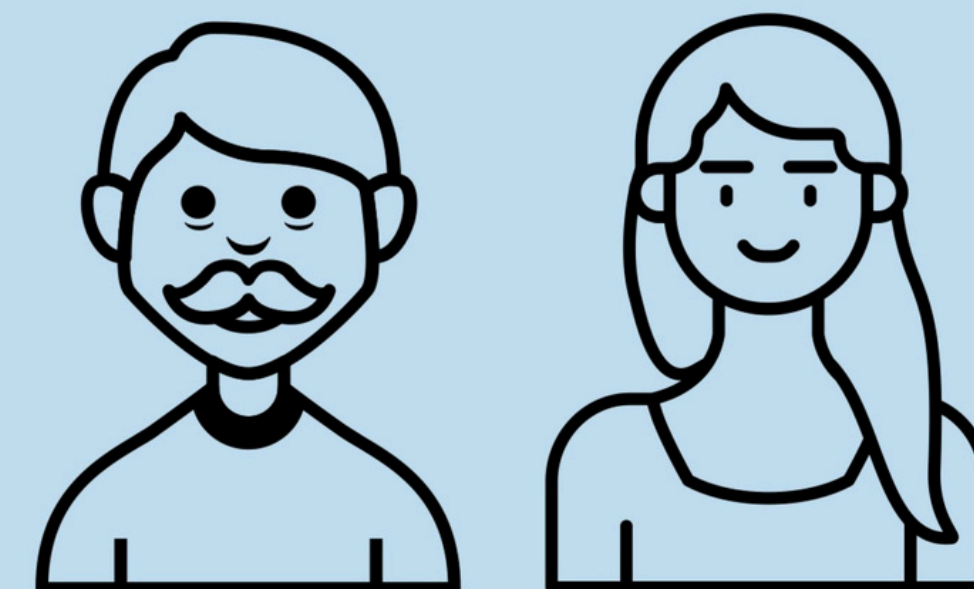
**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

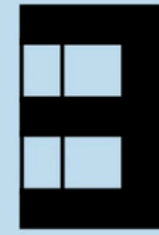
Gardeur d'enfants occasionnel

Grands parents, frères et sœurs, amis



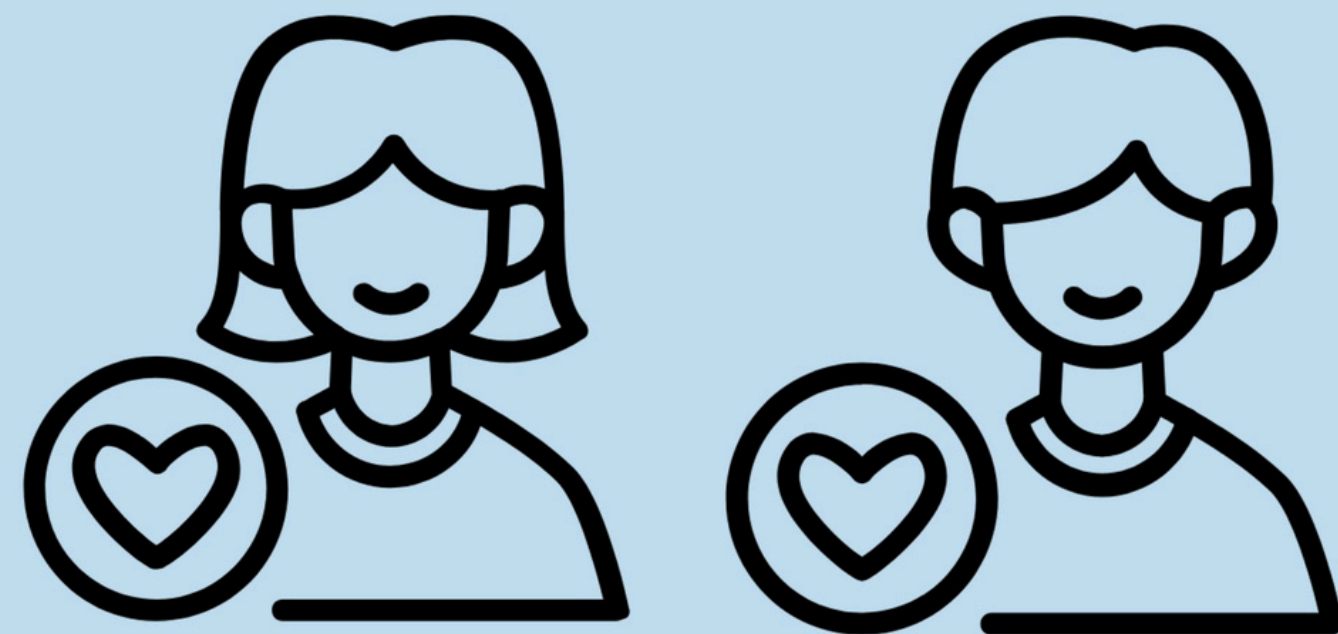
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



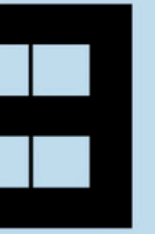
Bibliothèques
de Toulouse

Aidant familial



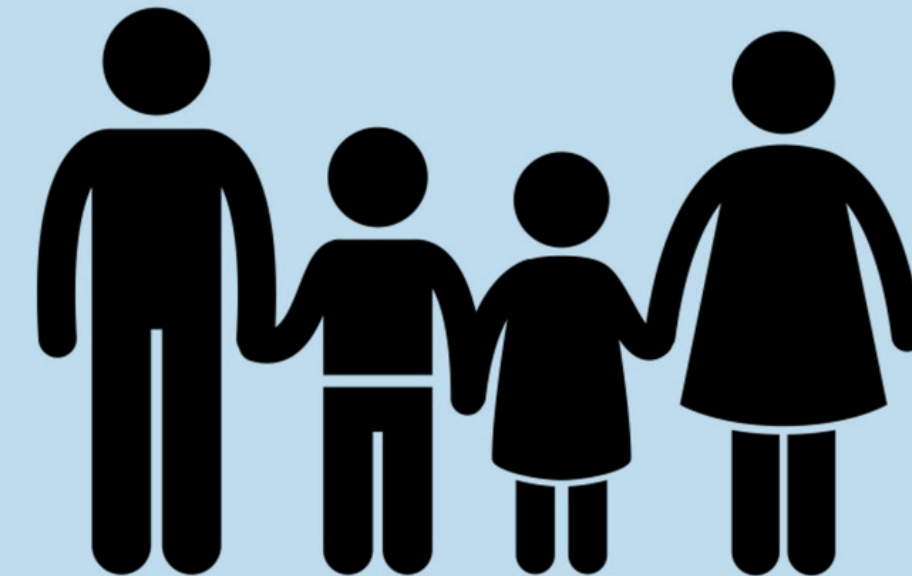
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



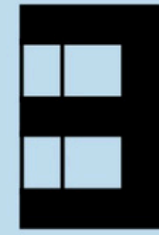
Bibliothèques
de Toulouse

Famille



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



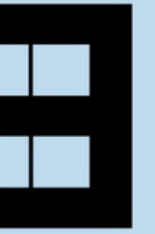
Bibliothèques
de Toulouse

Habitant du quartier



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



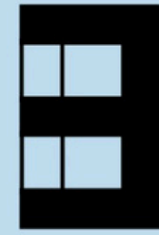
Bibliothèques
de Toulouse

Toulousain



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



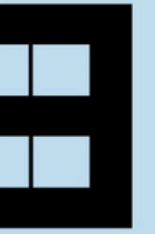
Bibliothèques
de Toulouse

Visiteur / touriste



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



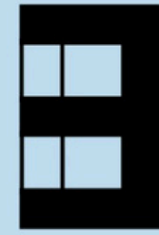
Bibliothèques
de Toulouse

Allophone / étranger



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



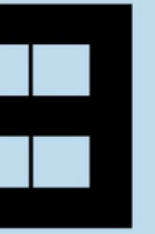
Bibliothèques
de Toulouse

Personne précaire



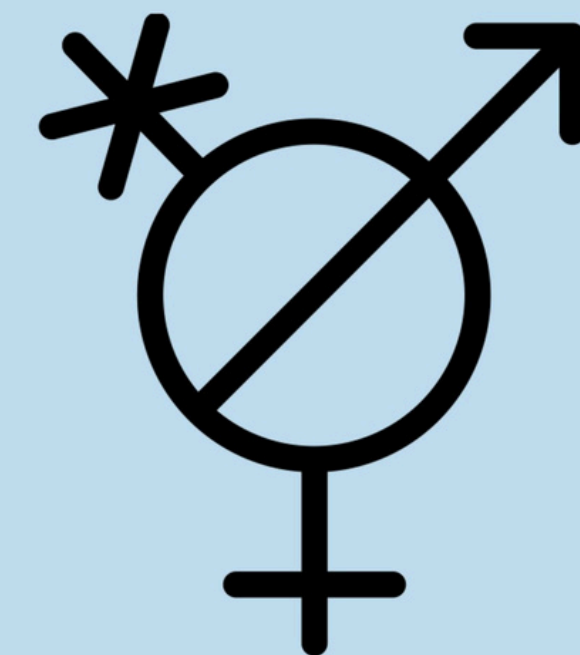
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



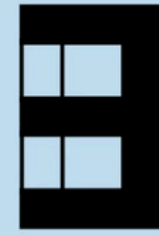
Bibliothèques
de Toulouse

Personne non-binaire



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



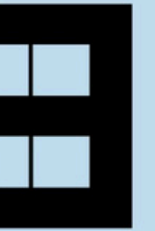
Bibliothèques
de Toulouse

Militant(e)



#BIBLIOTRANSFO

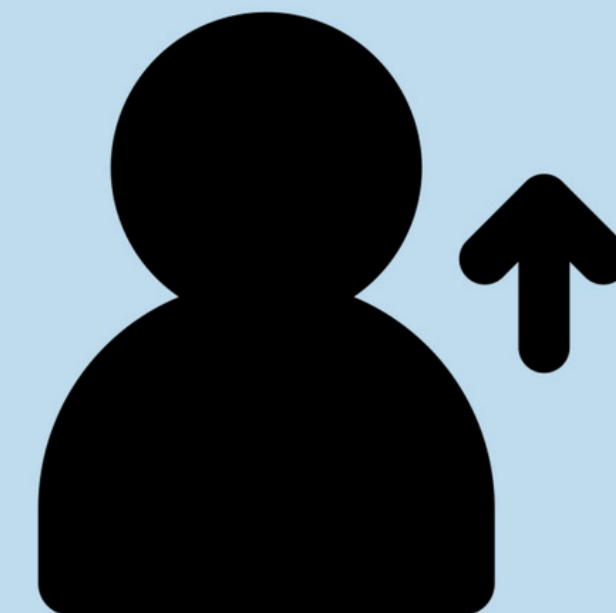
**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

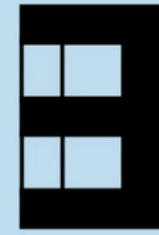
Contributeur

Citoyen actif, porteur de projet



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



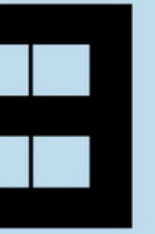
Bibliothèques
de Toulouse

**Voyageur
Voyageuse**



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



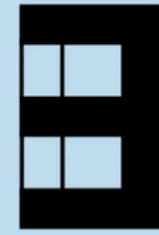
Bibliothèques
de Toulouse

Lecteur / emprunteur



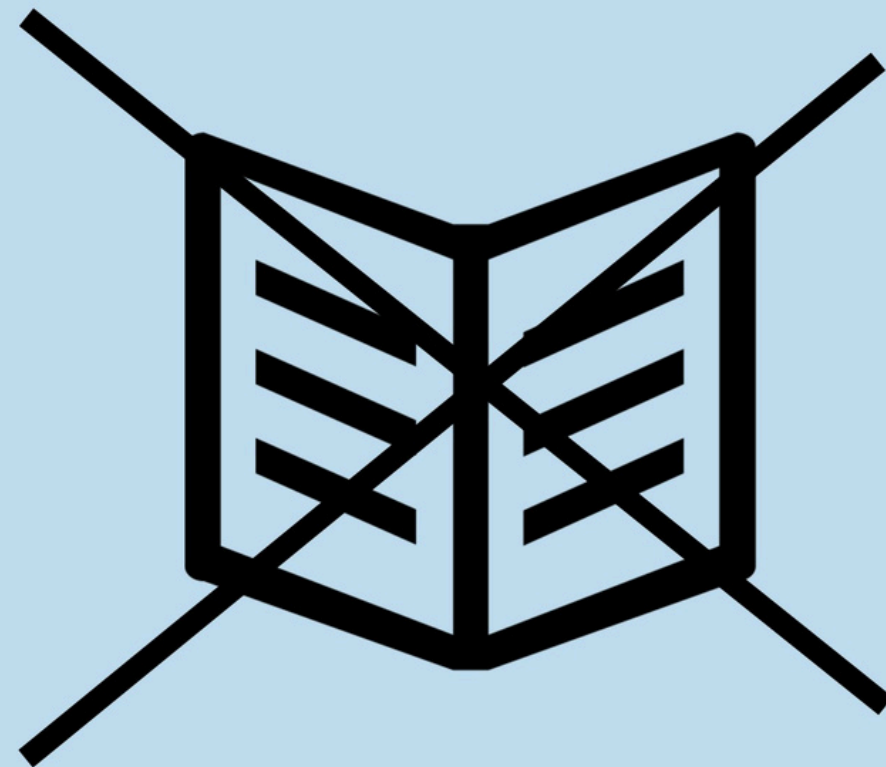
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



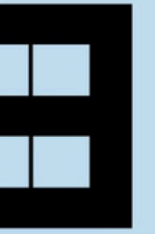
Bibliothèques
de Toulouse

Non-lecteur



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



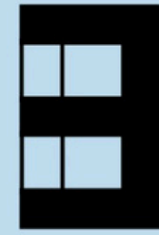
Bibliothèques
de Toulouse

Flâneur / curieux



#BIBLIOTRANSFO

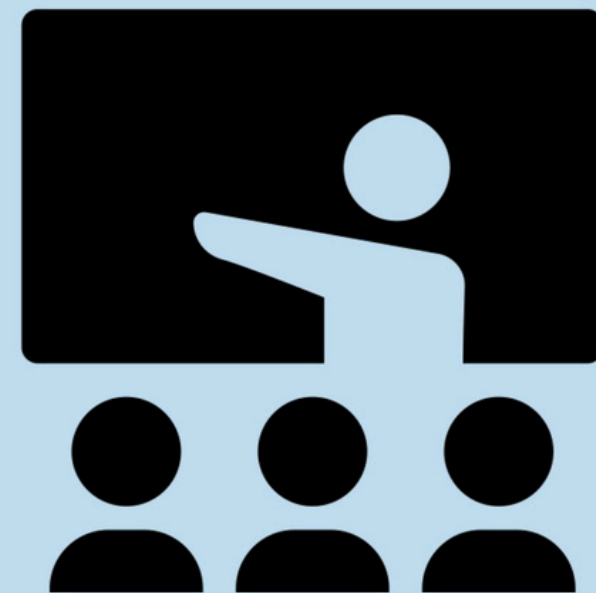
**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

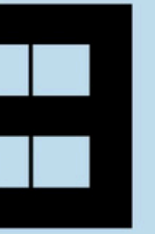
Enseignant

Professeur / professeur particulier



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



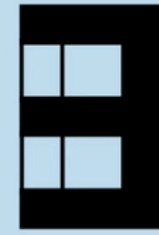
Bibliothèques
de Toulouse

Bibliothécaire retraité



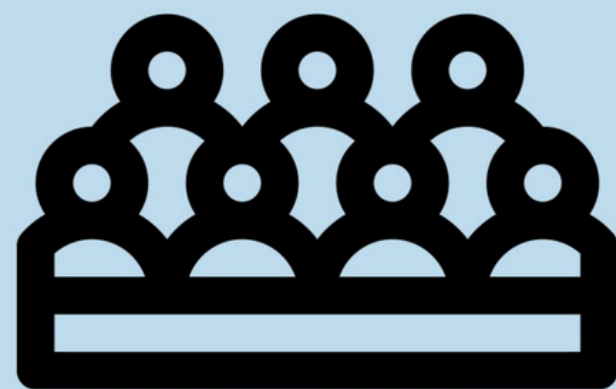
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



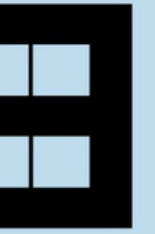
Bibliothèques
de Toulouse

Spectateur d'événements culturels



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Conférencier / intervenant



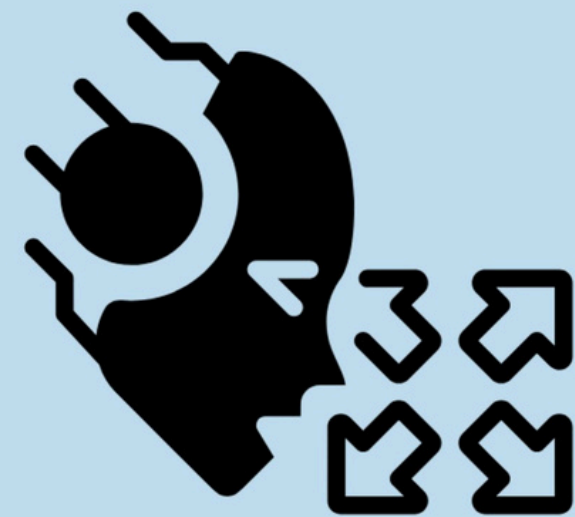
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Autonome



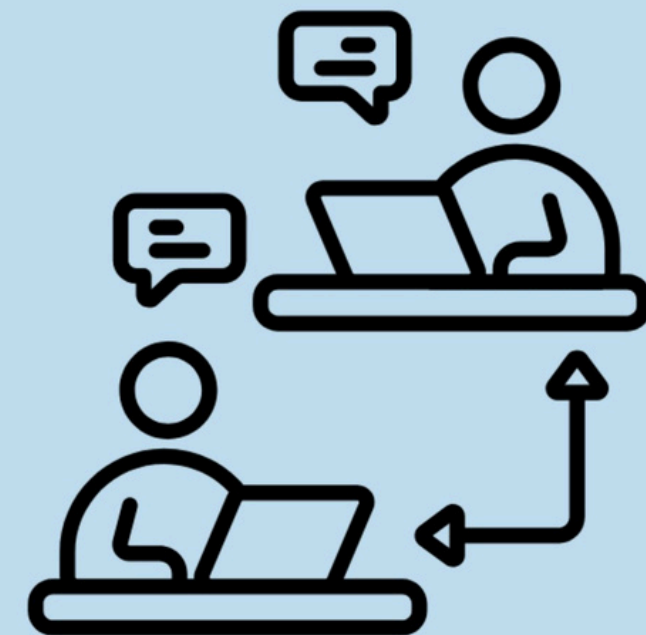
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



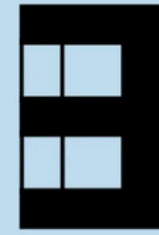
Bibliothèques
de Toulouse

Télétravailleur



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



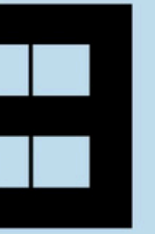
Bibliothèques
de Toulouse

Actif pressé



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



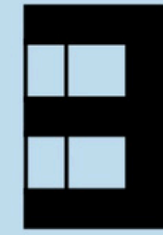
Bibliothèques
de Toulouse

**Personne en
recherche de calme**



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



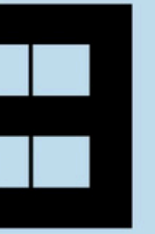
Bibliothèques
de Toulouse

Personne en situation de handicap



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



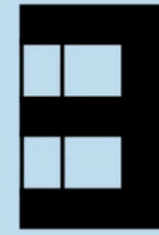
Bibliothèques
de Toulouse

Personne neuroatypique



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



Bibliothèques
de Toulouse

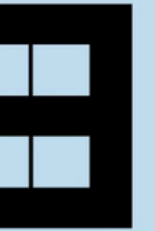
Timide

Illégitime, discret...



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



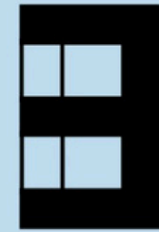
Bibliothèques
de Toulouse

Associal



#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



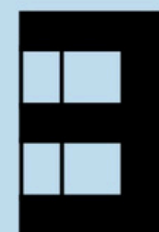
Bibliothèques
de Toulouse

Borderline



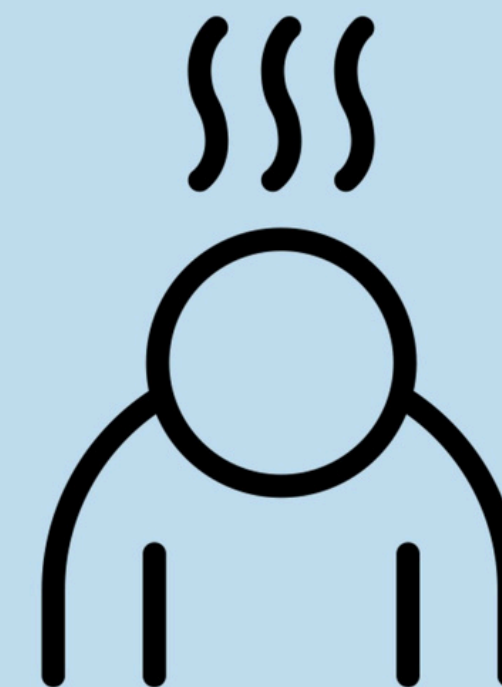
#BIBLIOTRANSFO

LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !



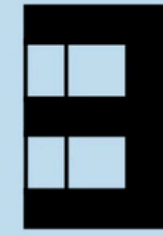
Bibliothèques
de Toulouse

Fatigué



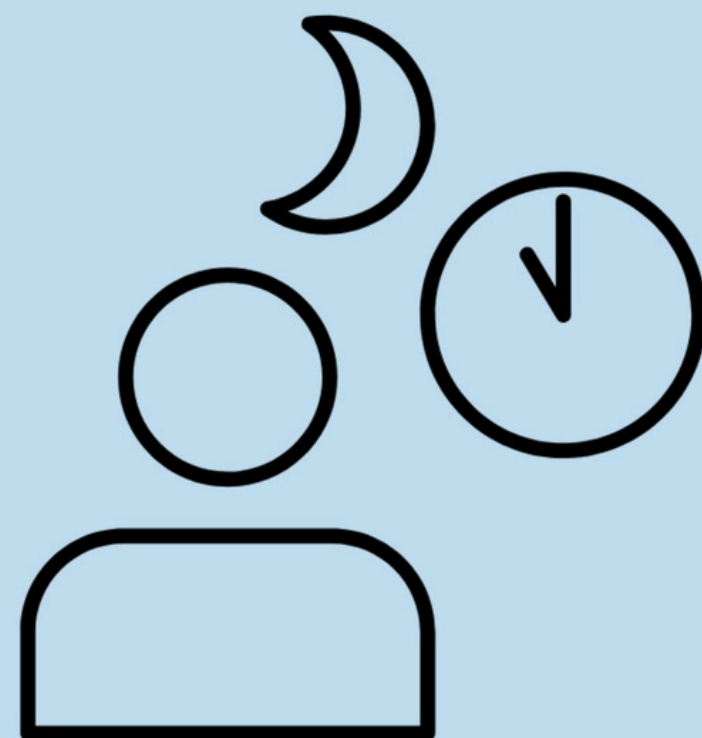
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



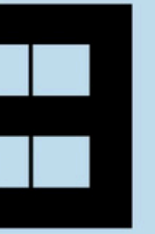
Bibliothèques
de Toulouse

Séjourneuse Séjourneur



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



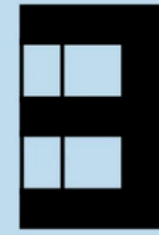
Bibliothèques
de Toulouse

Personne cherchant refuge / sécurité



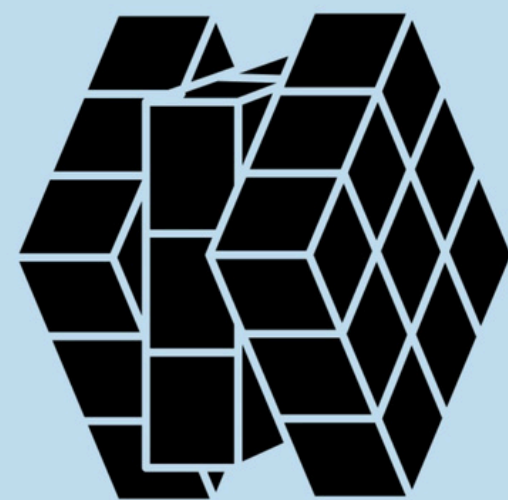
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



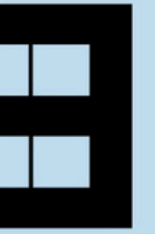
Bibliothèques
de Toulouse

**Joueuse
Joueur**



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



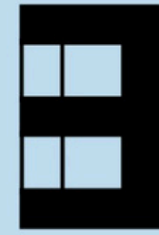
Bibliothèques
de Toulouse

Artiste, musicien, DJ



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



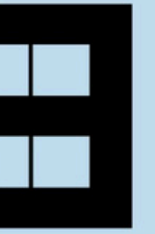
Bibliothèques
de Toulouse

Bricoleur Maker



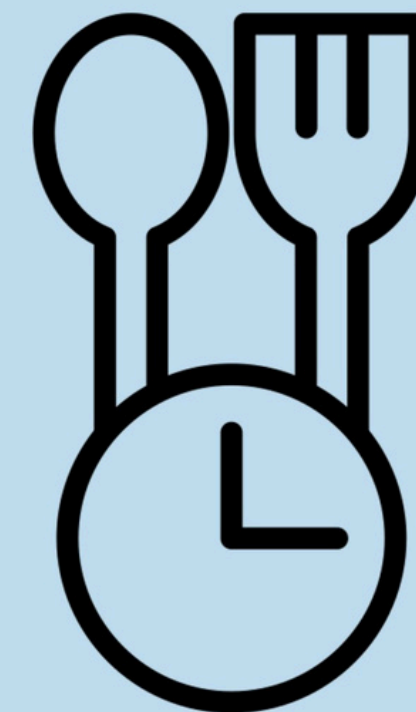
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



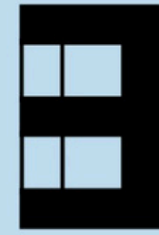
Bibliothèques
de Toulouse

Usager / pause déjeuner



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



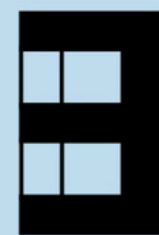
Bibliothèques
de Toulouse

Assistante maternelle



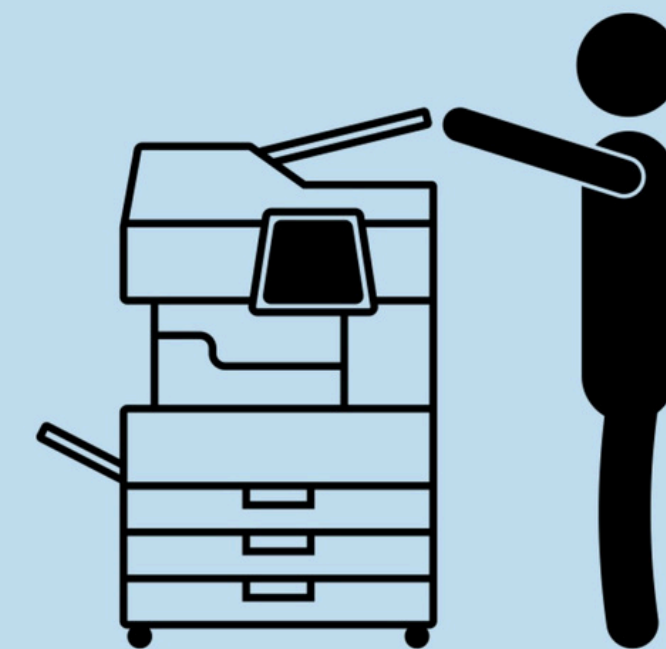
#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



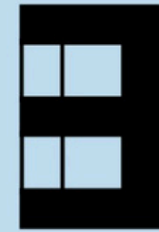
Bibliothèques
de Toulouse

Utilisateur de services



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



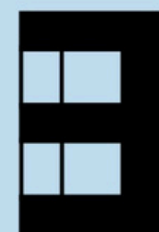
Bibliothèques
de Toulouse

**Personne qui vient
à heures fixes**



#BIBLIOTRANSFO

**LA BIBLIOTHÈQUE
CHANGE AVEC VOUS !**



Bibliothèques
de Toulouse

Voyageur

